



Organisation für Schweizer Optometrie OSO
Organisation Suisse d'Optométrie OSO
Organizzazione Svizzera di Optometria OSO

Datenschutzerklärung

für die Organisation für Schweizer Optometrie OSO

Per 1. September 2023 (Überarbeitung nach Namenswechsel am 30. Oktober 2025)

Allgemeine Hinweise

Wir legen Wert auf Ihre Privatsphäre. Daher bearbeiten wir Personendaten nur in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Datenschutzrecht, einschliesslich dem Schweizerischen Bundesgesetz über den Datenschutz vom 19. Juni 1992 (DSG) und, soweit relevant, der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Wir behalten uns vor, die vorliegende Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu überarbeiten. Mit jedem neuen Aufruf oder Besuch der Webseite gilt die jeweils aktuelle, abrufbare Version.

Durch die Nutzung unserer Website erklären Sie sich mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten gemäss der nachfolgenden Beschreibung einverstanden. Diese Datenschutzerklärung gilt nur für unsere Website. Sie gilt nicht für andere Websites, auf die wir durch einen Hyperlink lediglich verweisen.

Wie können Sie uns erreichen?

Wenn Sie Fragen haben hinsichtlich der Bearbeitung Ihrer Personendaten oder Ihre Betroffenenrechte geltend machen möchten, können Sie sich gerne an die Geschäftsstelle der OSO unter [info\(at\)optometrie](mailto:info(at)optometrie) wenden.

Welche Personendaten erheben und verarbeiten wir?

Folgende Datenarten/-kategorien können vom Schweizerischen Berufsverband für Augenoptik und Optometrie erhoben, verarbeitet und genutzt werden:

- Personenstammdaten (z.B. Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum)
- Bewerbungsdaten (z.B. Lebenslauf, Ausbildungs-Zertifikate und Motivationsschreiben)
- Kommunikationsdaten (z.B. Telefon, E-Mail)
- Vertragsstammdaten (z.B. Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten (z.B. Lohn, Reisekosten, etc.)
- IT-Nutzungsdaten (z.B. UserID, Passwörter und Rollen)
- Bankdaten (z.B. Kontoverbindung und Kreditkartennummer)

Personendaten sind Daten, die dazu genutzt werden können, Sie zu identifizieren oder die wir Ihnen anderweitig zuweisen können. Wir bearbeiten Personendaten, die Sie uns freiwillig zukommen lassen, namentlich, wenn Sie mit uns über E-Mail, das Kontaktformular, per Telefon oder andere Kanäle kommunizieren.

Wie und für welche Zwecke verwenden wir Ihre Daten im Allgemeinen?

Wir verwenden Ihre Personendaten in der Verwaltung unserer Kundenbeziehung mit Ihnen, zu Kommunikationszwecken, zur Pflege unserer Kontakte oder bei Stellenbewerbungen.

Wann geben wir Ihre Daten an Dritte weiter?

Wir verkaufen Ihre Personendaten nicht und geben diese ohne Ihr Einverständnis auch nicht anderweitig an Dritte weiter. Die OSO ist zudem berechtigt, Dienstleister in der Datenverarbeitung, der Verwaltung der Webseite oder auf sonstige Weise sowie bei der Erbringung der von Ihnen angeforderten Produkte und Dienstleistungen beizuziehen. Die betreffenden Dienstleister werden verpflichtet, das gleiche Mass an Sicherheit und Datenschutz einzuhalten wie die OSO.

Entspricht das Datenschutzniveau im Ausland nicht demjenigen der Schweiz oder ggf. der Europäischen Union, so nehmen wir eine vorgängige Risikoeinschätzung vor und stellen vertraglich sicher, dass der gleiche Schutz wie in der Schweiz bzw. der Europäischen Union garantiert wird (bspw. mittels Standardvertragsklauseln). Sollte unsere Risikoeinschätzung negativ ausfallen, ergreifen wir zusätzliche technische Massnahmen zum Schutz Ihrer Daten. Ausnahmsweise können wir Ihre Daten auch ins Ausland bekannt geben, ohne dass das Datenschutzniveau dem unseren entspricht und Standardvertragsklauseln bestehen, dies etwa, wenn Sie in die Bekanntgabe ausdrücklich einwilligen. Geben wir Personendaten ins Ausland bekannt, so weisen wir Sie in der vorliegenden Datenschutzerklärung ausdrücklich darauf hin.

Darüber hinaus können Ihre Daten weitergegeben werden, soweit die OSO hierzu gesetzlich, behördlich oder gerichtlich verpflichtet ist oder dies zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Wie schützen wir Ihre Daten?

Um Ihre Personendaten vor Verlust und unberechtigttem Zugriff zu schützen, setzen wir ein SSL-Zertifikat (Secure Sockets Layer) der Zertifizierungsstelle Let's Encrypt ein. Wir überprüfen unsere Sicherheitsrichtlinien und -verfahren regelmässig, um sicherzustellen, dass unsere Systeme sicher sind.

Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?

Wir bewahren Ihre Personendaten so lange auf, wie dies für die Zwecke, für die sie gesammelt worden sind, notwendig ist, wir aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten dazu verpflichtet sind oder ein berechtigtes Interesse an der Aufbewahrung haben (bspw. zu Beweis Zwecken oder für die IT-Sicherheit).

Wie verwenden wir Ihre Daten in Bezug auf den Newsletter?

Die OSO verschickt keinen herkömmlichen, der Öffentlichkeit zugänglichen Newsletter, sondern versendet lediglich regelmässig Informationen an seine Mitglieder und Partner. Wir setzen für den Versand das Tool MailXpert ein, welches von MailXpert GmbH, 8050 Zürich in ihrem eigenen Rechenzentrum in der Schweiz gehostet wird. Die Mailings werden mithilfe der im Zuge der Mitgliedschaft erfassten personenbezogenen Mitgliederdaten personalisiert. Der Erhalt der Mailings und damit die Datenweitergabe an MailXpert kann jederzeit durch Anklicken des entsprechenden Links in jeder Mail widerrufen werden.

Wie verwenden wir Ihre Daten im Rahmen der E-Mail-Kommunikation?

Wenn Sie per E-Mail mit uns in Kontakt treten, werden die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten auf den Servern des Providers Hostpoint AG in der Schweiz gespeichert. Ohne Ihre Einwilligung geben wir diese Daten nicht an Dritte weiter. Wir erheben die Daten nur, um Ihre Anliegen zu bearbeiten.

Wir weisen Sie aber darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (bspw. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Wie verwenden wir Ihre Daten in Bezug auf die Onlineformulare?

Sie können ein Onlineformular verwenden, um sich für Fortbildungsveranstaltungen und Kongresse anzumelden. Bei der Nutzung des Formulars werden Sie um die Angabe von Personendaten wie Name, Adresse und E-Mail-Adresse gebeten. Wir verwenden diese Informationen, um Sie für die entsprechenden Veranstaltungen anzumelden, Ihnen entsprechende Unterlagen zukommen zu lassen (Kursunterlagen, Rechnung) und um mit Ihnen in Kontakt zu treten.

Wie verwenden wir Ihre Daten in Bezug auf das Online-Portal?

Der SBAO stellt für seine Mitglieder ein Online-Portal zur Verfügung. Verwaltet wird dieses von uns, betrieben von der Firma Continis AG. Das Hosting der Daten erfolgt in Interxion Rechenzentrum in der Schweiz.

Die Personenangaben können Sie via persönliches Login aktualisieren/anpassen. Auf Antrag oder im Zuge Ihres allfälligen Austritts aus dem Verband OSO löschen wir Ihre Personenangaben.

Wie setzen wir Cookies ein?

Beim Besuch der Webseite des OSO erheben wir statistische Besucherdaten darüber, welche Teile des Webangebots Sie und alle übrigen Nutzer besonders häufig besuchen. Hierbei erfassen wir Daten hinsichtlich des verwendeten Browsers, Betriebssystems, Weblogs und weitere Verbindungsdaten. In diesem Zusammenhang ist es teilweise erforderlich, dass sogenannte Cookies zum Einsatz kommen. Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert werden, wenn Sie eine unserer Webseiten nutzen. Die von uns genutzten Cookies dienen dazu, die Funktionen unserer Webseiten zu gewährleisten. Ausserdem verwenden wir Cookies, um unser Web-Angebot Ihren Kundenwünschen anzupassen und Ihnen das Surfen bei uns so komfortabel wie möglich zu gestalten. Diese gesammelten Daten

beinhalten keinen Personenbezug oder sind genügend anonymisiert, um keine Rückschlüsse auf Ihre Person machen zu können.

Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können jedoch Ihren Browser anweisen, keine Cookies zu akzeptieren oder Sie jeweils anzufragen, bevor ein Cookie einer von Ihnen besuchten Webseite akzeptiert wird. Sie können auch Cookies auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät löschen, indem Sie die entsprechende Funktion Ihres Browsers benutzen. Falls Sie sich entschliessen, unsere Cookies nicht zu akzeptieren, ist es möglich, dass Sie auf unserer Webseite gewisse Informationen nicht sehen und einige Funktionen, die Ihren Besuch verbessern sollen, nicht nutzen können.

Wie verwenden wir Web-Analyse-Tools?

Google Analytics

Um unser Internet-Angebot stetig zu verbessern und zu optimieren, nutzen wir Google Analytics als Web Analyse-Tool. Dieses stellt uns Statistiken und Grafiken zu Verfügung, die uns Aufschluss über die Verwendung unserer Webseiten geben. Diese Daten über die Benutzung der Webseite werden von Google Analytics mit gekürzter IP-Adresse auf Server im Ausland übertragen, was die Identifikation einzelner Geräte verhindert. Bei der Weitergabe dieser Daten an Google stützen wir uns auf die von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google Analytics zusammengeführt. Eine Übertragung dieser Daten durch Google Analytics an Dritte findet nur aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung statt.

Sie können die Erfassung der durch Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare [Browser-Plugin](#) herunterladen und installieren.

Wenn Sie nicht möchten, dass der Anbieter über Cookies Daten über Sie sammelt, können Sie in Ihren Browser-Einstellungen die Funktion «Cookies von Drittanbietern blockieren» wählen. Dann sendet der Browser bei eingebetteten Inhalten anderer Anbieter keine Cookies an den Server. Mit dieser Einstellung funktionieren eventuell auch andere Funktionen unserer Webseite nicht mehr.

Wie nutzen wir Social Media?

Wir nutzen LinkedIn und Twitter, um mit der Öffentlichkeit zu kommunizieren und über Neuigkeiten zu informieren.

Bei dem Besuch unserer Onlinepräsenzen in sozialen Medien können Ihre Daten für Marktforschungs- und Werbezwecke automatisch erhoben und gespeichert werden. Aus diesen Daten werden unter Verwendung von Pseudonymen sog. Nutzungsprofile erstellt. Diese können verwendet werden, um z.B. Anzeigen innerhalb und ausserhalb der Plattformen zu schalten, die mutmasslich Ihren Interessen entsprechen. Zu diesem Zweck werden im Regelfall Cookies auf Ihrem Endgerät eingesetzt. In diesen Cookies werden das Besucherverhalten und die Interessen der Nutzer gespeichert.

Die detaillierten Informationen zur Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter auf deren Seiten sowie eine Kontaktmöglichkeit und Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre, insbesondere Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out), können Sie den unten verlinkten Datenschutzhinweisen der Anbieter entnehmen.

- [Twitter](#)
- [LinkedIn](#)

Wie nutzen wir Plugins und Tools?

Suchfunktion

Wir verwenden die Suchfunktion des CMS WagTail. Die Suchresultate sind flüchtig und werden somit nicht gespeichert oder weitergegeben

Seitenadministration

Es werden diverse Plugins verwendet, um die Seite zu administrieren. Folgende sind jedoch für Sie als User relevant bzw. können Daten sammeln:

- GravityForms - Formularplugin, mit welchem ein Onlineformular ausgefüllt und abgesendet werden kann. Die Daten werden per Mail versendet und zusätzlich in der Datenbank abgelegt (lokal).
- GoogleRecaptcha - Dies ist eine Erweiterung des GravityForms-Plugins, um die Formulare gegen Spameinträge besser zu schützen.

Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre Personendaten?

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre gespeicherten Personendaten zu erhalten, die Herausgabe oder Übertragung Ihrer gespeicherten Personendaten zu verlangen, Ihre Personendaten zu berichtigen, zu ergänzen, Sie können die Einschränkung der Verarbeitung ihrer Personendaten verlangen und Sie haben ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Ausserdem können Sie Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber widerrufen und der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu widersprechen oder die Löschung Ihrer Personendaten zu verlangen, soweit es sich um Personendaten handelt, die von uns nicht zur Dienstleistungserbringung oder -abwicklung benötigt werden, zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind oder aufgrund von rechtlichen Vorgaben aufbewahrt werden müssen. Schliesslich haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Wann können Sie einer Datenverarbeitung widersprechen bzw. die dazu erteilte Einwilligung widerrufen?

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen verarbeitet werden, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeitet werden, können Sie diese jederzeit mit Wirkung ab dem Zeitpunkt des Widerrufs widerrufen.

Aarau, 30. Oktober 2025

OSO-Geschäftsstelle
Bahnhofstrasse 55, Postfach
CH-5001 Aarau 1